

Certificat d'Aptitude Professionnelle

ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE

Admission après la classe de 3^{ème} - La candidature s'effectue par la procédure AFFELNET dans l'établissement d'origine

Ce CAP remplace, à compter de la rentrée 2020, les 6 CAP suivants : CAP employé de commerce multi-spécialités, CAP vendeur-magasinier en pièces de rechange et équipements automobiles, CAP employé de vente spécialisé (option produits alimentaires, option produits d'équipement courant, service à la clientèle et option produits de librairie-papeterie-presse).

Le titulaire de ce diplôme est formé aux techniques de commercialisation de produits ou de services. Les enseignements donnent les connaissances sur les circuits de distribution, sur les modes d'approvisionnement, les procédures de stockage des marchandises. Les élèves apprennent les principes de rangement, d'étiquetage, de mise en rayon des produits. Ils sont formés à utiliser des documents commerciaux tels que des documents d'inventaire, de livraison, à se servir de logiciels de caisse

Qualités requises

- Sens de la relation
- Assurance
- Politesse, discrétion, patience, capacité d'écoute
- Dynamisme, autonomie,
- Rigueur
- Présentation soignée et adaptée à l'image du magasin
- Disponibilité (samedis, dimanches et veilles de fêtes,...)

Compétences développées

- Assurer la réception et le suivi des commandes et des colis.
- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale.
- Accueillir, informer, conseiller et accompagner les clients.

Les formations en entreprise

- 16 semaines de stage en entreprise, réparties sur 2 ans que dure la formation, dans tout type de commerce.

Les débouchés

Vie active :

- Vendeur en produits frais, en alimentation générale, en produit utilitaire, en prêt-à-porter,...
- Employé de libre-service
- Equipier de vente, polyvalent, de caisse et de commerce

Poursuite d'étude :

- 1^{ère} Bac Pro : métiers du commerce et de la vente
technicien conseil vente en alimentation option produits alimentaires
- MC assistance, conseil, vente à distance
- Ou autre CAP en un an

