



## Certificat d'Aptitude Professionnelle

### ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE

Admission après la classe de 3<sup>ème</sup> - La candidature s'effectue par la procédure AFFELNET dans l'établissement d'origine



Région académique  
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES



Le titulaire de ce diplôme est formé aux techniques de commercialisation de produits ou de services. Les enseignements donnent les connaissances sur les circuits de distribution, sur les modes d'approvisionnement, les procédures de stockage des marchandises. Les élèves apprennent les principes de rangement, d'étiquetage, de mise en rayon des produits. Ils sont formés à utiliser des documents commerciaux tels que des documents d'inventaire, de livraison, à se servir de logiciels de caisse. Les élèves apprennent les techniques de vente et à utiliser les outils d'aide à la vente.

Le titulaire du diplôme peut exercer dans tout type d'unité commerciale distribuant des produits et des services.

#### Qualités requises

- Sens de la relation
- Assurance
- Politesse, discrétion, patience, capacité d'écoute
- Dynamisme, autonomie,
- Rigueur
- Présentation soignée et adaptée à l'image du magasin
- Disponibilité (samedis, dimanches et veilles

#### Compétences développées

- Assurer la réception et le suivi des commandes et des colis.
- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale.
- Accueillir, informer, conseiller et accompagner les clients tout au long de son parcours d'achat.

#### Les formations en entreprise

- 14 semaines de stage en entreprise, réparties sur 2 ans que dure la formation, dans tout type de commerce.

#### Les débouchés

##### Vie active :

- Vendeur en produits frais, en alimentation générale, en produit utilitaire, en prêt-à-porter,...
- Employé de libre-service
- Equipier de vente, polyvalent, de caisse et de commerce

##### Poursuite d'étude :

- 1<sup>ère</sup> Bac Pro : métiers de l'accueil du commerce et de la vente  
technicien conseil vente en alimentation option produits alimentaires
- MC assistance, conseil, vente à distance
- Ou autre CAP en un an